Лабораторная работа №4

Тема**: Проектирование и разработка программного средства учета и контроля  
товарных запасов розничного магазина оператора сотовой связи**

**Концепция продукта:**

**-Разработка системы с учетом специфики розничного магазина оператора сотовой связи.**

**-Обеспечение надежности и безопасности системы для защиты конфиденциальных данных о запасах.**

**-Постоянная поддержка и обновление системы с учетом изменений в законодательстве и требований рынка.**

**Пользовательские требования:**

**1. Разработчик приложения для онлайн продажи товара –** пишет код, подключает сторонние сервисы,анализ продукта наналичие багов, также техническая поддержка после релиза.

**2. Менеджер по продажам** – строит план реализации продукции, ведёт переговоры с клиентами, ища потенциальных клиентов рынка, отвечает за увеличение объёма продаж товаров сотовой связи.

**3. Оператор службы поддержки –** занимается приёмом сообщений от клиентов, предоставляя информационную помощь**.** Также он занимается оформлением жалоб со стороны клиентов, а ещё поддерживает и обновляет информацию базы данных клиентов.